

Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Dormer Pramet

(ostatnia aktualizacja: 23 maja 2018)

Firma Dormer Pramet dokłada wszelkich starań, aby chronić Państwa prywatność

Integralność Państwa danych osobowych ma dla firmy Dormer Pramet oraz grupy jej globalnych spółek zależnych (zwanymi dalej "Dormer Pramet") ogromne znaczenie, dlatego z zadowoleniem przyjmujemy wprowadzenie dodatkowego obowiązku zapewnienia przejrzystości i ochrony Państwa danych osobowych, którego wymaga ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO).

Niezależnie od tego, czy jesteś cenionym **Klientem, Dostawcą, Pośrednikiem handlowym** lub **administracyjnym, Osobą dokonującą rejestracji cyfrowej** bądź **Osobą dokonującą rejestracji fizycznej, Gościem cyfrowym** czy **fizycznym** , ważne jest, abyś postrzegał sposób obchodzenia się z Państwa danymi osobowymi za bezpieczny.

W związku z tym, poniżej omówiliśmy jakiego rodzaju dane osobowe gromadzimy, z jakiego powodu i co dzieje się z Państwa danymi w okresie, w którym pozostają one pod naszą pieczę. Wyjaśnimy również prawa przysługujące Państwu na mocy RODO i podamy informacje kontaktowe w przypadku pytań lub prośb dotyczących Państwa danych.

Aby zrozumieć podstawę prawną, którą się kierujemy w przypadku wszystkich opisanych poniżej celów, otrzymacie Państwo wszelkie stosowne informacje w punkcie gromadzenia danych, gdzie zostaną Państwo również zapoznani z niniejszą Polityką Prywatności firmy Dormer Pramet. Jeśli chodzi o okresy przechowywania danych osobowych, przechowujemy je tylko tak długo, jak jest to konieczne do zrealizowania celów określonych w niniejszym Oświadczeniu o prywatności, chyba że w związku z uzasadnionym powodem, dotyczącym przepisów prawa w zakresie niezbędnym do uzasadnienia lub obrony roszczenia prawnego, wymagany będzie dłuższy okres ich przechowywania. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie swoich danych, możecie Państwo ją w każdej chwili wycofać, a my zaprzestaniemy wykorzystywania Państwa danych. Wszelkie niezbędne informacje dotyczące praw wycofania zgody oraz okresów przechowywania danych uzyskacie Państwo w miejscu, w którym po raz pierwszy dokonane zostało przekazanie Państwa danych osobowych.

Definicje

Poniżej przedstawiliśmy objaśnienia poszczególnych, dotyczących Państwa terminów, które wykorzystaliśmy w tabeli:

- **Klient** - Państwo lub firma, dla której Państwo pracujecie, która zakupiła nasze produkty lub usługi;
- **Dostawca** - jeśli pracujecie Państwo dla jednego spośród wielu naszych dostawców, od których kupujemy towary i usługi;
- **Pośrednik handlowy lub administracyjny** - jeśli pracujecie Państwo dla jednego z naszych dystrybutorów lub innych pośredników, takich jak nasi przedstawiciele czy agenci celni;
- **Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej**- jeśli, na przykład, korzystacie Państwo z naszych witryn internetowych w celu: 1) wystąpienia z prośbą o udostępnienie informacji na temat naszych produktów lub usług; 2) zarejestrowania się w celu otrzymywania newsletterów lub informacji o wydarzeniach sponsorowanych przez firmę Dormer Pramet; 3) wnioskowania o jakiegokolwiek subskrypcje firmy Dormer Pramet lub forów społecznościowych; lub 4) wzięcia udziału w ankiecie bądź komunikacji marketingowej;
- **Osoba, która dokonała rejestracji fizycznej** - jeśli zarejestrujecie się Państwo osobiście w ramach uczestnictwa w dowolnym z naszych wydarzeń;
- **Gość cyfrowy** - jeśli poruszacie się Państwo po naszych witrynach internetowych bez uprzedniej rejestracji, jak opisano w sekcji Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej;
- **Gość fizyczny** - w przypadku wizyty w jednym z naszych biur lub obiektów na terenie UE lub EOG (Unia Europejska i Europejski Obszar Gospodarczy)

Pamiętajcie Państwo jednak, iż możecie zostać przypisani do kilku (opisanych powyżej) kategorii, w zależności od sposobu interakcji oraz rodzaju współpracy z firmą Dormer Pramet. Na przykład, jeśli zakupili Państwo nasze produkty, wypełnili jeden z naszych formularzy internetowych i odwiedzili witrynę firmy Dormer Pramet możecie Państwo zostać sklasyfikowany jako Klient, Osoba, która dokonała rejestracji cyfrowej i Gość fizyczny.

Jakiego rodzaju dane osobowe wykorzystujemy i w jakim celu?

	Kategoria Osoby wchodzącej w interakcje z firmą Dormer Pramet
--	---

Kategorie danych	Cele	Klienci	Dostawcy	Pośrednicy handlowi i administracyjni	Osoby, które dokonały rejestracji cyfrowej	Osoby, które dokonały rejestracji fizycznej	Goście cyfrowi	Goście fizyczni
Dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko, adres służbowy, adres e-mail i numer telefonu)	Skuteczna i wydajna komunikacja: odpowiadanie na Państwa zapytania, wysyłanie informacji o interesujących Państwa produktach i usługach firmy Dormer Pramet; pozyskiwanie leadów; realizowanie naszego obowiązku informowania Państwa na bieżąco o kwestiach bezpieczeństwa; informowanie o zmianach natury technicznej	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Dane organizacyjne (takie jak firma i dział, w którym Państwo pracujecie)	Skuteczny marketing: zrozumienie, jakimi informacjami dotyczącymi produktów i usług biliby Państwo zainteresowani	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Dane finansowe (takie jak informacje o kredycie lub płatnościach, dane rachunku bankowego)	Kontrola finansowa: ocena historii kredytowej i płatniczej, ułatwienie płatności, wypełnianie zobowiązań w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz zarządzanie zwrotami i rabatami	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Dane dotyczące umowy (takie jak zamówienia sprzedaży/zakupu, adres wysyłki lub adres zwrotny), dane rozliczeniowe i inne informacje gromadzone w ramach umów z naszymi klientami i dostawcami	Ułatwienie zarządzania zamówieniami, wysyłką i gwarancjami; zarządzanie umowami o gwarantowanym poziomie usług	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Materiały wideo, zdjęcia, czas i miejsce wykonania nagrania, numer rejestracyjny samochodu/ciążarówki	Ograniczony nadzór kamer. Kamery instalowane są w obrębie niektórych bram umożliwiających dostęp do obszarów przemysłowych, aby: <ul style="list-style-type: none"> • bezpiecznie otwierać i zamykać bramy oraz zapobiegać uszkodzeniom 	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓

	<p>pojazdów oraz doznaniu urazów przez ludzi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontrolować dostęp, co wiąże się z ograniczaniem osobom nieupoważnionym dostępu do obszarów przemysłowych, gdy bramy pozostają otwarte. • monitorować newralgiczne miejsca, w których istnieje ryzyko, że nieupoważnione osoby w sposób niezauważony mogą uzyskać dostęp do obszaru przemysłowego; • zapobiegać i ujawniać szkody materialne oraz powiązane przestępstwa; • badać przyczyny oraz przebieg poszczególnych incydentów i wypadków. 							
Dane związane z kształceniem/szkoleniami (takie jak frekwencja na szkoleniu, ukończenie nauki, dane dotyczące kompetencji, kwalifikacje)	Zarządzanie relacjami klient/dostawca/partner, a także komunikowanie i rozwijanie nowych możliwości szkoleniowych, którymi możesz być zainteresowany	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Preferencje indywidualne (takie jak preferencje językowe i żywieniowe)	Zapewnianie efektywnej komunikacji w wybranym języku i dostosowanie się do wymogów żywieniowych, aby zapewnić Państwu przyjemne doświadczenia związane z wzajemną interakcją	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Dane serwisowe i gwarancyjne (takie jak historia napraw i przeglądów oraz reklamacje)	W celu realizacji gwarancji umownych i ulepszeń rozwojowych produktów oraz w celu wypełnienia naszych/Państwa zobowiązań serwisowych	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Dane dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa (takie jak częstotliwość występowania wypadków podczas wizyt w naszych ośrodkach testowych i produkcyjnych oraz wszelkie urazy, które mogą powstać w wyniku używania naszego sprzętu)	Wypełnienie obowiązków prawnych w zakresie rejestrowania incydentów i zarządzania roszczeniami. Poprawa bezpieczeństwa w środowisku niebezpiecznym oraz ułatwienie dostępu osobom z ograniczeniami fizycznymi	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓

Dane dotyczące podróży (takie jak informacje o wizach i paszportach, koszty podróży, trasy podróży)	Organizacja podróży do lokalizacji firmy Dormer Pramet oraz w celu wzięcia udziału w wydarzeniach przez nią organizowanych, w tym przygotowywanie wiz	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Informacje o wydarzeniu, w którym brali Państwo udział	Przekazywanie informacji o produkcie lub usłudze, którymi wykazili Państwo zainteresowanie, oraz w celu wysłania Państwu informacji o powiązanych produktach i usługach	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Informacje o tym, w jakim miejscu Internetu znajdowali się Państwo, gdy podawali nam swoje dane kontaktowe oraz o materiałach, które pobrali z naszej witryny internetowej. Informacje na temat bloga społecznościowego firmy Dormer Pramet lub forów dyskusyjnych, w których Państwo uczestniczyliście.	Kontakt w celu uzyskania informacji o produkcie lub usłudze, którymi wykazałeś zainteresowanie, oraz w celu wysyłania informacji powiązanych z produktem lub usługą	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Informacje o newsletterach firmy Dormer Pramet lub inne treści udostępniane przez firmę Dormer Pramet, które użytkownik subskrybował	Kontakt w celu uzyskania większej ilości informacji na temat produktu lub usługi, którymi się Państwo zainteresowali, oraz aby wysłać Państwu powiązane informacje o produkcie	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Dane nawigacyjne (takie jak adres IP, pliki cookies, identyfikatory sesji, typ przeglądarki, przeglądane strony internetowe i kliknięte łącza).	Obsługa i poprawa Państwa wrażeń związanych z przeglądaniem Internetu. Personalizacja Państwa doświadczeń z zakresu przeglądania stron oraz dostarczanie Państwu treści, a także ofert produktów i usług, które najbardziej Państwa interesują. Pozwala nam to lepiej obsługiwać naszych klientów w kontekście ich zapytań związanych z pomocą serwisową. Sprawne przetwarzanie Państwa transakcji. Zarządzanie promowaniem, ankietami lub innymi funkcjami witryny internetowej	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗

Informacje o miejscu, dacie i godzinie wizyty	Organizacja podróży i transferów; komunikaty powitalne	×	×	×	×	×	×	✓
Numer tablicy rejestracyjnej pojazdu	Ułatwianie wydawania zezwoleń na parkowanie i zarządzanie nimi	×	×	×	×	×	×	✓

Uwaga

Podczas poruszania się po naszych witrynach internetowych znajdziecie Państwo szczegółowe informacje dotyczące plików cookies wykorzystywanych na poszczególnych stronach. Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności firmy Dormer Pramet dotyczy wyłącznie danych osobowych mieszkańców UE i EOG gromadzonych przez firmę Dormer Pramet.

W celu podniesienia jakości oferowanych w naszych witrynach internetowych treści, możemy zamieszczać łącza innych firm. Strony internetowe, do których prowadzą te łącza, korzystają z oddzielnych i niezależnych polityk prywatności. Firma Dormer Pramet nie ponosi odpowiedzialności za praktyki stosowane w witrynach internetowych podmiotów trzecich, a zatem korzystanie z tych stron przez użytkownika będzie uwarunkowane ich polityką prywatności.

Wymiana informacji z podmiotami spoza grupy Dormer Pramet

Firma Dormer Pramet nie sprzedaje, nie handluje ani w żaden inny sposób nie przekazuje danych osobowych użytkownika podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanych poniżej, w oparciu o uzasadnione interesy firmy Dormer Pramet w zakresie dostarczania użytkownikowi wysokiej jakości, użytecznych produktów i usług, których użytkownik oczekuje od firmy Dormer Pramet. Możemy przekazywać Państwa dane poza UE i EOG jedynie wtedy, gdy zapewnimy odpowiedni poziom ochrony w przypadku kraju, do którego dane są przekazywane, na przykład na mocy umowy o przekazywaniu danych wewnątrz grupy Dormer Pramet, Standardowych Klauzul Umownych Komisji Europejskiej z podmiotami trzecimi lub w inny sposób, wymagany przez krajowe przepisy dotyczące ochrony danych osobowych..

- Możemy udostępniać dane dotyczące Gości cyfrowych, Klientów i Osób rejestrujących się naszym partnerom zapewniającym nam usługi hostingowe związane z utrzymywaniem naszych witryn internetowych oraz innym podmiotom, które pomagają nam w utrzymywaniu naszych witryn internetowych, prowadzeniu naszej działalności lub w obsłudze użytkowników, o ile strony te zgadzają się zachować poufność takich danych osobowych. Więcej szczegółów na ten temat można znaleźć na naszych stronach zawierających informacje o plikach cookies.
- Firma Dormer Pramet może udostępniać dane dotyczące Gości cyfrowych, Gości fizycznych, Osób rejestrujących się lub Dostawców innej firmie Dormer Pramet, jeśli będzie to konieczne do udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie.
- Możemy dzielić się danymi o Gościach cyfrowych, Gościach fizycznych, Klientach oraz Osobach dokonujących rejestracji cyfrowej lub fizycznej w obrębie grupy Dormer Pramet oraz z partnerami biznesowymi firmy Dormer Pramet, takimi jak autoryzowani sprzedawcy lub dystrybutorzy, aby mogli oni rozprowadzać i sprzedawać odpowiednie produkty i usługi firmy Dormer Pramet, a także, aby mogli wspólnie organizować dla Państwa prezentacje produktów oraz inne wydarzenia.
- W określonych przypadkach możemy być zmuszeni do ujawnienia informacji o Gościach cyfrowych, Gościach fizycznych, Klientach, Dostawcach lub Osobach dokonujących rejestracji cyfrowej bądź fizycznej odpowiednim władzom lub innym odpowiednim podmiotom trzecim w celu wyegzekwowania naszej polityki prywatności lub ochrony praw, własności lub w celu zagwarantowania bezpieczeństwa firmie Dormer Pramet. Możemy również być zmuszeni do ujawnienia Państwa danych osobowych organom rządowym, jeśli będzie to wymagane przepisami prawa.

Blogi, czaty itp.

Firma Dormer Pramet na swoich witrynach internetowych może udostępniać blogi, czaty lub tablice ogłoszeniowe. Wszelkie dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się udostępnić na tego typu forach, mogą być odczytywane, gromadzone lub wykorzystywane przez inne osoby odwiedzające te fora. Tego typu podmioty trzecie niewchodzące w skład firmy Dormer Pramet mogą, według własnego uznania, wysyłać użytkownikowi niezamówione wiadomości. Nie ponosimy odpowiedzialności za Państwa dane osobowe przetwarzane przez podmioty trzecie.

Listy referencji i rekomendacji klientów, związane z naszymi produktami i usługami, udostępniamy wyłącznie za zgodą każdego klienta.

Państwa prawa

Posiadają Państwo **prawo** do tego, aby: (1) wiedzieć, jakie dane firma Dormer Pramet przechowuje na Państwa temat; (2) w pewnych okolicznościach ograniczyć przetwarzanie Państwa danych; (3) uzyskiwać dostęp do swoich danych; oraz (4) korygować je, jeśli są niedokładne lub staną się nieaktualne. Ponadto, ze względu na swoją sytuację osobistą, możecie Państwo sprzeciwić się naszemu przetwarzaniu Państwa danych w ramach naszych uzasadnionych interesów lub sprzeciwić się naszym decyzjom dotyczącym Państwa, które zostały podjęte w oparciu o profilowanie lub zautomatyzowany system podejmowania decyzji z wykorzystaniem Państwa danych osobowych. W niektórych przypadkach możecie Państwo wymagać od nas całkowitego usunięcia swoich danych ze wszystkich naszych akt, w innych zaś dostarczenia danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przekazania ich innej firmie. Aby skorzystać z tych praw, zapraszamy do odwiedzenia naszego [Portalu ochrony prywatności](#).

Jeśli, na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, zgromadzimy określone dane osobowe, w każdej chwili mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę. Możecie Państwo skorzystać z tego prawa klikając na "wycofanie zgody" lub łącze "anuluj subskrypcję", znajdujące się na końcu e-maili marketingowych lub formularzy internetowych firmy Dormer Pramet, względem których uzyskaliście Państwa zgodę.

Posiadacie Państwo również prawo do złożenia skargi do organu rządowego odpowiedzialnego za ochronę Państwa danych osobowych. Organem tym może być, na przykład: 1) organ rządowy w kraju, w którym firma Dormer Pramet prowadzi swoją działalność i zgromadziła Państwa dane osobowe; lub 2) organ w kraju, w którym zdaniem doszło do naruszenia Państwa praw dotyczących ochrony danych osobowych.

Administrator Państwa danych

Administratorem Państwa danych jest firma Pramet Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu 41-205, Aleja Józefa Mireckiego 22, wchodząca w skład grupy Dormer Pramet, która początkowo zgromadziła Państwa dane i podjęła decyzję dotyczącą celu i sposobu ich wykorzystania. [Tutaj](#) znajdują Państwo listę wszystkich podmiotów firmy Dormer Pramet. W przypadku pytań dotyczących tego, kim jest administrator danych lub jakichkolwiek innych pytań związanych z danymi, należy kontaktować się z osobą odpowiedzialną za ochronę prywatności w firmie Dormer Pramet za pośrednictwem [Portalu ochrony prywatności](#).

Dane gromadzone z innych źródeł

Może się zdarzyć, że firma Dormer Pramet będzie gromadzić dotyczące Państwa dane z innego źródła. Może się tak zdarzyć, na przykład, w sytuacji, gdy nasi partnerzy biznesowi lub dostawcy dostarczą nam informacji na Państwa temat. Gromadzimy również dane osobowe

pochodzące ze źródeł publicznych, takich jak media społecznościowe. W określonych przypadkach dostarczymy więcej informacji na temat źródeł danych osobowych podmiotów trzecich.