

Dormer Prametin tietosuojaseloste

(viimeksi päivitetty 16.5.2018)

Dormer Pramet on sitoutunut suojaamaan yksityisyyttäsi

Henkilötietojesi loukkaamattomuus on hyvin tärkeää Dormer Prametille ja sen globaaleille tytäryhtiöille (jäljempänä Dormer Pramet, sovellettavan mukaisesti) ja siksi suhtaudumme myönteisesti yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) edellyttämään tehostettuun läpinäkyvyyteen ja henkilötietojen suojaamiseen.

Olitpa **asiakas, toimittaja, kaupallinen tai hallinnollinen välittäjä, digitaalinen rekisteröity, fyysinen rekisteröity, digitaalinen kävijä tai toimipistevierailija**, meille on tärkeää, että pidät henkilötietojen käsittelytapamme turvallisena.

Kerromme jäljempänä, millaisia henkilötietoja keräämme sinusta, miksi keräämme niitä ja mitä hallussamme oleville tiedoillesi tapahtuu. Kerromme myös yleisen tietosuojasetuksen mukaisista oikeuksistasi ja annamme yhteystiedot tietoihisi liittyviä kysymyksiä ja pyyntöjä varten.

Tietojen keräämisen yhteydessä saat tietoa oikeusperusteista, joihin vetoamme kunkin jäljempänä kuvattavan tarkoituksen osalta, ja sinua myös kehoitetaan tutustumaan tähän Dormer Prametin tietosuojaselosteeseen. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten, ellei tietojen säilyttäminen pidempään ole tarpeen perustelluista syistä, lainsäädännön vaatimusten takia tai oikeusvaateen perustelemiseksi tai puolustamiseksi. Jos annat suostumuksesi tietojesi käyttöön, voit perua kyseisen suostumuksen milloin tahansa, ja lopetamme tietojesi käytön. Oikeudestasi perua suostumus ja tarkoista tietojen säilytysajoista kerrotaan tarkemmin henkilötietojesi keräämisen yhteydessä.

Määritelmät

Alla olevassa taulukossa olet:

- **asiakas**, jos sinä tai yritys, jolle työskentelet, olette ostaneet tuotteitamme tai palvelujamme
- **toimittaja**, jos työskentelet jollekin monista toimittajayrityksistämme, joilta ostamme tuotteita ja palveluja

- **kaupallinen tai hallinnollinen välittäjä**, jos työskentelet jollekin useista jakelijoistamme tai muille välittäjille, kuten edustajillemme tai tulliasioitsijoillemme
- **digitaalinen rekisteröity**, jos esimerkiksi käytät verkkosivustojamme seuraaviin tarkoituksiin: 1) pyydät tietoa tuotteistamme tai palveluistamme 2) rekisteröidyt uutiskirjeiden tilaajaksi tai ilmoittaudut Dormer Prametin sponsoroimiin tapahtumiin 3) haluat tehdä Dormer Pramet-tilauksen tai päästä yhteisöfoorumeille tai 3) vastaat kyselyyn tai markkinointiviestintään
- **fyysinen rekisteröity**, jos rekisteröidyt henkilökohtaisesti tapahtumissamme
- **digitaalinen kävijä**, jos käyt verkkosivustollamme rekisteröitymättä digitaaliseksi rekisteröidyksi
- **toimipistevierailija**, jos käyt missä tahansa toimistossamme tai toimipisteessämme EU- tai ETA-alueella (Euroopan unioni ja Euroopan talousalue).

Huomaa, että voit kuulua useampaan edellä kuvattuun kategoriaan riippuen suhteestasi ja toimistasi Dormer Prametin kanssa. Sinun voidaan katsoa olevan esimerkiksi asiakas, digitaalinen rekisteröity ja toimipistevierailija, jos ostit tuotteitamme, täytit jonkin verkkolomakkeemme ja vierailit jossain vaiheessa Dormer Prametin toimipisteessä.

Millaisia henkilötietoja käytämme ja miksi?

| | | Vuorovaikutus Dormer Prametin kanssa | | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|-------------|--|----------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|
| Tietoryhmät | Tarkoitukset | Asiakkaat | Toimittajat | Kaupalliset ja hallinnolliset välittäjät | Digitaaliset rekisteröidyt | Fyysiset rekisteröidyt | Digitaaliset kävijät | Toimipistevierailijat |
| yhteystiedot (kuten nimi, yrityksen osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) | tehokas viestintä: vastaaminen kysymyksiisi, sinua kiinnostavien Dormer Prametin tuotteita ja palveluja koskevien tietojen lähettäminen, liidien hankinta, velvoitteidemme täyttäminen turvallisuusasioista tiedottamiseksi, teknisistä muutoksista viestiminen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| organisatoriset tiedot (kuten yhtiö ja osasto, jossa työskentelet) | tehokas markkinointi: perehtyminen siihen, millaista tuote- ja palvelutietoa haluaisit saada | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| taloudelliset tiedot (kuten luotto- tai maksutiedot, pankkitilin tiedot) | taloudellinen valvonta: luotto- ja maksuhistorian tarkastelu, maksujen helpottaminen, rahanpesun ehkäisemiseen liittyvien velvoitteiden täyttäminen ja alennusten ja hyvitysten hallinta | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| sopimustiedot (kuten myynti-/ostotilaukset, lähetysosoite tai palautusosoite), laskutustiedot ja muut tiedot, jotka on kerätty asiakas- ja toimittajasopimustemme nojalla | tilausten hallinnan helpottaminen, toimitukset ja takuu, palvelutasosopimusten hallinta | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| video, valokuva, tallenteen aika ja paikka, auton/kuorma-auton rekisterinumero | Rajoitettu kameravalvonta. Kamerat on sijoitettu teollisuusalueen tiettyjen miehittämättömien porttien kohdalle seuraavista syistä: <ul style="list-style-type: none"> • porttien turvallinen avaaminen ja sulkeminen ajoneuvoja ja ihmisiä vahingoittamatta • valvonta, jotta valtuuttamattomat henkilöt eivät pääse teollisuusalueelle portteja avattaessa • sellaisten alueiden valvonta, joissa on riski, että luvattomat henkilöt pääsevät teollisuusalueelle huomaamatta • omaisuusvahinkojen ja vastaavien rikosten ehkäiseminen ja paljastaminen • tapaturmien ja onnettomuuksien tutkinta. | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ |
| oppimis-/koulutustiedot (kuten osallistuminen koulutuksiin, oppimistoimien suorittaminen, osaamistiedot, pätevyudet) | asiakas-/toimittaja-/kumppanisuhteen hallinta ja sinua kiinnostavista uusista koulutusmahdollisuuksista tiedottaminen ja niiden kehittäminen | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| yksilölliset toiveet (kuten kielivalinta ja ruokavaliotoiveet) | tehokas viestintä haluamallasi kielellä ja ruokavaliovaatimuksiin vastaaminen, jotta voimme tarjota sinulle miellyttävän kokemuksen | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| huolto- ja takuutiedot (kuten korjaus- ja huoltohistoria ja vaateet) | sopimustakuun täyttäminen, tuotekehitysparannukset ja meidän kunnossapitovelvoitteidemme / sinun kunnossapitovelvoitteidesi täyttäminen | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| terveys- ja turvallisuustiedot (kuten testaus- ja valmistustilavierailujen aikana sattuneet tapaturmat ja mahdolliset laitteidemme käytöstä aiheutuvat tapaturmat) | häiriötilanteiden kirjaamista ja vaateiden hallintaa koskevien velvoitteiden täyttäminen sekä vaarallisten ympäristöjen turvallisuuden parantaminen ja fyysisiä rajoitteita omaavien henkilöiden pääsyn helpottaminen | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| matkustustiedot (kuten viisumi- ja passitiedot, matkakulut, reitti) | matkojen järjestäminen Dormer Prametin toimipisteisiin ja tapahtumiin, mukaan lukien viisumeiden järjestäminen | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| tietoja tapahtumasta, johon osallistuit | seuranta ja lisätietoa tuotteesta tai palvelusta, jota kohtaan osoitit kiinnostusta, ja siihen liittyviä tuotteita ja palveluita koskevien tietojen lähettäminen | × | × | × | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tiedot siitä, missä annoit meille yhteystietosi internetissä, sekä tiedot materiaalista, jota latsit verkkosivustoltamme. Tietoa Dormer Prametin yhteisöblogista ja chat-foorumeista, joihin osallistuit. | seuranta ja tietoa tuotteesta tai palvelusta, jota kohtaan osoitit kiinnostusta, ja siihen liittyvien tuotetietojen lähettäminen | × | × | × | ✓ | × | × | × |
| tietoa Dormer Prametin uutiskirjeistä tai muista Dormer Prametin sisältöön liittyvistä materiaaleista, jotka olet tilannut | seuranta ja lisätietoa tuotteesta tai palvelusta, jota kohtaan osoitit kiinnostusta, ja siihen liittyvien tuotetietojen lähettäminen | × | × | × | ✓ | × | × | × |
| navigointitiedot (kuten IP-osoite, evästeet, istuntotunnisteet, selaimen tyyppi, katsotut verkkosivut ja napsautetut linkit) | Verkkoselauskokemuksen toteuttaminen ja kehittäminen. Selauskokemuksen yksilöinti, jotta voimme tarjota sinulle juuri sinua kiinnostavaa sisältöä, tuotteita ja palveluja. Parempi palvelu asiakaspalvelupyyntöihisi vastaamisessa. Tapahtumiesi tehokas käsittely. Kampanjan, kyselyn tai muun verkkosivustotoiminnon hallinta. | × | × | × | ✓ | × | ✓ | × |
| tiedot vierailun paikasta, päivämäärästä ja kellonajasta | matkustus- ja kuljetusjärjestelyt, tervetuloviestit | × | × | × | × | × | × | ✓ |
| ajoneuvon rekisterinumero | pysäköintilupien helpottaminen ja hallinta | × | × | × | × | × | × | ✓ |

Huomio

Kun selaat verkkosivustojamme, löydät kultakin verkkosivustolta erityiset sovellettavat eväsetiedot. Tämä Dormer Prametin tietosuojaseloste koskee vain Dormer Prametin keräämiä EU- ja ETA-alueella asuvien henkilötietoja.

Tarjotaksemme sinulle lisäarvoa, voimme lisätä verkkosivustoillemme kolmannen osapuolen linkkejä. Näillä linkitetyillä sivustoilla on omat erilliset tietosuojakäytäntönsä. Dormer Pramet ei ole vastuussa kyseisten kolmannen osapuolen verkkosivustojen käytännöistä, joten kyseisten verkkosivustojen käyttöön sovelletaan niiden tietosuojakäytäntöjä.

Tietojen jakaminen Dormer Prametin ulkopuolisille osapuolille

Dormer Pramet ei myy, käy kauppaa tai muutoin siirrä henkilötietojasi ulkopuolisille osapuolille muutoin kuin jäljempänä kuvatun mukaisesti Dormer Prametin oikeutettujen etujen perusteella, jotta Dormer Pramet voi tarjota sinulle laadukkaita ja hyödyllisiä tuotteita ja palveluja, jotka täyttävät odotuksesi. Voimme siirtää tietojasi EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle vain, jos olemme varmistaneet vastaanottajamaan riittävän tietoturvatason esimerkiksi Dormer Pramet-konsernin sisäisellä tietojensiirtosopimuksella, kolmatta osapuolta koskevilla Euroopan komission mallisopimuslausekkeilla tai muutoin kansallisen tietosuojalain vaatimusten mukaisesti.

- Voimme jakaa tietoa digitaalisista kävijöistä, asiakkaista ja rekisteröidyistä verkkosivustojemme hosting-kumppaneille ja muille osapuolille, jotka avustavat meitä verkkosivustojemme toiminnassa, liiketoimintamme harjoittamisessa tai asiakkaidemme palvelemisessa edellyttäen, että kyseiset osapuolet sitoutuvat pitämään henkilötietosi luottamuksellisina. Lisätietoa tästä on evästetietosivuillamme.
- Dormer Pramet voi jakaa tietoa digitaalisesta kävijästä, toimipistevierailijasta, asiakkaasta, rekisteröidystä tai toimittajasta toiselle Dormer Prametin yritykselle, mikäli se on tarpeen, jotta voimme vastata sinulle.
- Voimme jakaa tietoa digitaalisista kävijöistä, toimipistevierailijoista, asiakkaista sekä digitaalisista ja fyysisistä rekisteröidyistä Dormer Pramet-konsernin sisällä sekä Dormer Prametin liiketoimintakumppaneille, kuten valtuutetuille jälleenmyyjille tai jakelijoille, jotta ne voivat markkinoida ja myydä sinulle asiaankuuluvia Dormer Prametin tuotteita ja palveluja ja jotta voimme yhdessä järjestää tuote-esittelyjä ja muita tapahtumia.
- Voimme luovuttaa tietoa digitaalisista kävijöistä, toimipistevierailijoista, asiakkaista, toimittajista tai digitaalisista ja fyysisistä rekisteröidyistä asiaankuuluville viranomaisille tai muille asiaankuuluville kolmansille osapuolille, jotta voimme toimeenpanna tietosuojakäytäntöjämme tai suojata Dormer Prametin oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta. Voimme luovuttaa tietojasi myös viranomaisille, mikäli oikeudellinen velvoite edellyttää sitä.

Blogit, chat-keskustelut ja vastaavat

Dormer Pramet voi tarjota verkkosivustoillaan blogeja, chat-huoneita ja keskustelupalstoja. Muut kyseisillä foorumeilla vierailijat voivat lukea, kerätä tai käyttää kyseisillä foorumeilla antamiasi henkilötietoja. Nämä Dormer Prametin ulkopuoliset osapuolet voivat oman harkintansa mukaan lähettää sinulle ei-toivottuja viestejä. Emme ole vastuussa siitä, miten nämä kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietojasi.

Julkaisemme asiakkaiden antamia tuotteitamme ja palvelujamme koskevia suosituksia ja kommentteja, mikäli kultakin asiakkaalta on siihen suostumus.

Omat oikeutesi

Yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti sinulla on seuraavat **oikeudet**: (1) oikeus saada tietää, millaisia tietoja Dormer Prametilla on sinusta, (2) oikeus rajoittaa tietyissä olosuhteissa tietojesi käsittelyä, (3) oikeus saada pääsy tietoihisi ja (4) oikeus saada oikaistua virheelliset tai vanhentuneet tiedot. Lisäksi voit oman tilanteesi perusteella vastustaa tietojesi käsittelyä oikeutettujen etujemme mukaisiin tarkoituksiin sekä vastustaa sinua koskevia päätöksiämme, jotka olemme tehneet profiloinnin tai automaattisen päätöksenteon perusteella käyttämällä henkilötietojasi. Joissain tapauksissa voit pyytää meitä poistamaan tietosi kokonaan tiedostoistamme. Voit myös tietyissä tilanteissa pyytää meitä toimittamaan tietosi koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtämään tiedot toiselle yritykselle. Jos haluat käyttää näitä oikeuksiasi, tutustu [tietosuojaportaaliimme](#).

Jos keräämme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa. Voit käyttää tätä oikeutta napsauttamalla ”peru suostumus” tai napsauttamalla ”lopeta tilaus”-linkkiä Dormer Prametin markkinointisähköpostiviestien lopussa tai verkkolomakkeissa, joissa pyysimme suostumuksesi.

Sinulla on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, joka vastaa henkilötietoihisi liittyvien oikeuksien suojaamisesta. Kyseessä voi olla: 1) Ruotsin tietosuojalautakunta, joka säätelee Sandvik AB:tä eli Sandvik-konsernin yritysten emoyhtiötä, 2) viranomainen siinä maassa, jossa tietojasi kerännyt Sandvik-yritys toimii tai 3) viranomainen siinä maassa, jossa epäilet sinua koskevan tietosuojaloukkauksen tapahtuneen.

Tietojesi rekisterinpitäjä

Tietojesi rekisterinpitäjä on se Sandvik-konsernin yritys, joka alunperin keräsi tietosi ja päätti tietojesi käyttöön liittyvistä tarkoituksista ja keinoista. Voit tarkastella kaikkia Sandvik-yrityksiä [tästä](#). Jos haluat tietää, kuka toimii tietojesi rekisterinpitäjänä tai jos sinulla on muuta tietoihisi liittyvää kysyttävää, ota yhteyttä Sandvikin tietosuojavaltuutettuun [tietosuojaportaalin](#) kautta.

Muista lähteistä kerättävät tiedot

Joskus Dormer Pramet saattaa kerätä sinusta tietoa muista lähteistä kuin sinulta itseltäsi. Näin voi olla esimerkiksi, jos liiketoimintakumppanimme tai toimittajamme antavat meille tietoa sinusta. Keräämme henkilötietoja myös julkisista lähteistä, kuten sosiaalisesta mediasta. Annamme lisätietoa kolmannen osapuolen lähteistä, mikäli käytämme niitä.