

Všeobecné obchodné podmienky č. 01/2019

„Zabezpečujeme budúcnosť našich zákazníkov“



Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na záväzkové vzťahy týkajúce sa dodávok tovaru spoločnosti Pramet Slovakia, spol. s r. o., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 31 631 193, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka 2697/L (ďalej len „Pramet“ alebo „Predávajúci“). Všetky zmeny týchto podmienok musia byť vykonané písomnou formou. Spoločné práva a povinnosti strán sa riadia znením obchodných podmienok činným ku dňu návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (objednávky, ponuky).

Odlíšne dojednania v kúpnej zmluve majú pred znením týchto obchodných podmienok prednosť. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred akýmkoľvek inými obchodnými podmienkami kupujúceho, či tretích osôb, a to aj v prípade, že na ne kupujúci výslovne odkáže v akýchkoľvek svojich dokumentoch alebo inak pri rokovaní o uzavretí kúpnej zmluvy.

V prípade, ak sa akékoľvek stanovenie týchto obchodných podmienok stane, alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude dotknutá.

Objednávky - prijatia objednávky

Kúpna zmluva (ďalej len „KZ“) sa uzatvára na základe písomnej, faxovej alebo e-mailovej objednávky kupujúceho doručenej predávajúcemu. Objednávka musí obsahovať aspoň druh a množstvo tovaru (podľa katalógu) a miesto dodania.

Po doručení objednávky informuje Pramet kupujúceho, či má dané výrobky v požadovanom množstve k dispozícii v požadovanom termíne, prípadne upozorní kupujúceho na termín, kedy môže tovar dodať.

Prijatie objednávky

Prijatie objednávky potvrdí Pramet písomne zaslaním potvrdenia objednávky a návrhu kúpnej zmluvy a týchto VOP na e-mail kupujúceho s tým, že v návrhu kúpnej zmluvy alebo v potvrdení objednávky je uvedená presná špecifikácia tovaru, cena tovaru, predpokladaný termín dodania, platobné podmienky a číslo zmluvy.

Termín dodania

V potvrdení objednávky je uvedený dátum predpokladaného dodania tovaru. Ak je v potvrdení objednávky namiesto dátumu uvedená informácia „ON STOCK“, predpokladaným dňom dodávky tovaru je najneskôr druhý pracovný deň odo dňa potvrdenia objednávky.

Uzatvorenie zmluvy

Kupujúci je povinný návrh KZ skontrolovať, oboznámiť sa s týmito VOP a zaslať Prametovi podpísanú kúpnu zmluvu najneskôr do piatich dní odo dňa, kedy Pramet odoslal jej návrh na email kupujúceho. Doručením podpísaného návrhu kúpnej zmluvy Prametovi sa stáva zmluva záväzná pre obe strany. Jej zmeny alebo storno sú možné len písomne a po dohode oboch strán.

V prípade, ak kupujúci písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s údajmi alebo podmienkami uvedenými v KZ alebo nesúhlas s týmito VOP a nedoručí podpísaný návrh kúpnej zmluvy Prametovi najneskôr v deň, keď vykonal telefonickú objednávku, považuje sa návrh kúpnej zmluvy za kupujúcim odsúhlasený a súhlas s týmito VOP kupujúcim za udelený.

KZ je uzatvorená momentom doručenia kúpnej zmluvy podpísanej kupujúcim Prametovi, alebo momentom kedy je možné uplatniť právnu domnienku platnosti a účinnosti kúpnej zmluvy v prípade, ak kupujúci návrh kúpnej zmluvy nepodpíše podľa predchádzajúceho odseku alebo dňom, keď kupujúci zaplatil predfaktúru.

Dodávka a podmienky dodávky, prechod nebezpečenstva škody na tovare

Predávajúci je povinný dodať tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy/objednávky.

Pre špeciálnu výrobu si predávajúci vyhradzuje právo dodať kupujúcemu tovar v množstve menšom, alebo väčšom o max. 5% (doštičky), 10% (nástroje) v porovnaní s množstvami uvedenými v kúpnej zmluve/objednávke; záväzky predávajúceho zo zmluvy sú v takýchto prípadoch splnené a kupujúci je povinný takéto dodávky prijať a uhradiť kúpnu cenu zodpovedajúcu množstvu dodaného tovaru.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a jednostranné zápočty

V prípade stornovania objednávky (t. j. v prípade jednostranného zrušenia potvrdenej KZ zo strany kupujúceho) alebo za zrušenie KZ po uplynutí lehoty jej účinnosti je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu takto:

-ak ide o tovar vyrábaný na zákazku, (keď jediným možným odberateľom je kupujúci) vo výške najmenej 50% až do výšky 100% z ceny tovaru bez DPH dohodnutej v KZ a to podľa stavu ich rozpracovanosti ku dňu nasledujúceho po dni zrušenia potvrdenej kúpnej zmluvy.

-ak ide o iný tovar, než je tovar vyrábaný na zákazku, vo výške 20% z ceny tovaru bez DPH dohodnutej v KZ, ak ďalej nie je uvedené inak.

V prípade, ak kupujúci po uskutočnení dodávky tovaru tovar úplne alebo čiastočne vráti predávajúcemu z iného dôvodu, než akým by bola jeho oprávnená reklamácia z dôvodu kvality alebo z dôvodu iných zavinení predávajúceho predávajúci má právo uplatniť zmluvnú pokutu do výšky 100% ceny (najmä v prípade chýb kupujúceho pri objednávaní, poškodenia obalu a podobne).

V prípade, ak kupujúci objednáva tovar prostredníctvom e-shopu, má právo vrátiť tovar predávajúcemu do 14 dní, pričom oznámi predávajúcemu dôvod vrátenia tovaru. V prípade, ak kupujúci vráti tovar predávajúcemu po uplynutí tejto lehoty, predávajúci má právo vrátenie tovaru neakceptovať.

V prípade nedodržania lehoty splatnosti faktúry je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania z dlžnej sumy.

Predávajúci má právo jednostranne započítať ním uplatnenú zmluvnú pokutu s akoukoľvek pohľadávkou kupujúceho.

Predávajúci má právo jednostranne započítať úhradu svojej pohľadávky, ktorá bola vykonaná s vedomím kupujúceho z bankového účtu inej osoby než je kupujúci s pohľadávkou (úhradou) inej osoby.

Miesto plnenia

Miesto plnenia sa rozumie sídlo kupujúceho, ak nie je písomne dohodnuté inak. Predávajúci je povinný odoslať tovar na miesto sídla alebo na miesto, určené kúpnuou zmluvou. Predávajúci je oprávnený dodávať tovar aj v čiastkových dodávkach. Prechod nebezpečenstva škody na tovare je daný podľa potvrdených dodacích podmienok v rámci danom medzinárodnými pravidlami Incoterms, platnými v čase dodania tovaru; spravidla odovzdaním tovaru kupujúcemu.

Zaplataenie kúpnej ceny

Výška a splatnosť kúpnej ceny, ako aj bankové údaje sú stanovené v texte kúpnej zmluvy, a na faktúre. V prípade rozporu medzi údajom v KZ a faktúre je rozhodujúci údaj na faktúre. Čiastku, ktorú má podľa zmluvy kupujúci zaplatiť nie je kupujúci oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržiavať, ani započítať oproti svojim pohľadávkam voči predávajúcemu bez jeho písomného súhlasu. To sa vzťahuje aj na prípad, že by kupujúcemu vznikol nárok z vady dodaného tovaru.

Za dátum úhrady sa považuje dátum pripísania celkovej príslušnej finančnej čiastky na bankový účet

predávajúceho alebo deň, v ktorom je dlh splnený podľa platných predpisov.

Ak je kupujúci v omeškaní s platením fakturovanej čiastky, má predávajúci právo pozdržať neuskutočnené dodávky, alebo odstúpiť od už uzatvorených kúpnych zmlúv.

Nadobudnutie vlastníckeho práva

Dispozičné právo k predmetu plnenia podľa kúpnej zmluvy prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru predávajúcim, ale prechod vlastníckeho práva k tovaru na kupujúceho nenastane skôr, než v deň, keď kupujúci úplne zaplatí kúpnu cenu za tovar na účet predávajúceho.

Balenie

Tovar bude dodaný v primeranom balení, za ktoré pre dohodnutý spôsob dopravy zodpovedá predávajúci.

Vady, oznámenie o vadách

Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí prezrieť s dostatočnou starostlivosťou a to ihneď po prechode nebezpečenstva škody na veci. Vady, ktoré mohol zistiť pri tejto prehliadke pri vynaložení odbornej starostlivosti, musí oznámiť predávajúcemu najneskôr do 5 dní odo dňa dodania tovaru, inak nároky z týchto väd zanikajú.

Právo kupujúceho zo skrytých chýb tovaru musí byť oznámené predávajúcemu písomne, včas a bez zbytočného odkladu po tom, čo ju kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť. Ustanovenie § 439 odsek 4 Obchodného zákonníka sa nepoužije.

Kupujúci nemá práva z väd, ak boli chyby spôsobené opotrebovaním, vonkajšími udalosťami, tretími osobami, bez zavinenia predávajúceho, najmä neodbornými zásahmi, neodbornou manipuláciou, použitím pre iné účely, než na ktoré je tovar určený, mechanickým poškodením pri manipulácii, nevhodným použitím, násilnými zásahmi, úpravami, nesprávnym skladovaním a pod.

Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, má kupujúci právo, aby bola reklamovaná chyba odstránená opravou alebo dodaním novej veci, podľa voľby predávajúceho, a to bezplatne a bez zbytočného odkladu najneskôr do dvoch mesiacov po tom, čo bolo reklamovaný tovar doručený na adresu predávajúceho.

Reklamovaný tovar je potrebné vrátiť v pôvodnom obale a uviesť podmienky, pri ktorých bol tovar použitý.

Ak predávajúci nedodal kupujúcemu tovar v množstve, akosti a prevedenia podľa zmluvy, ide o porušenie zmluvy nepodstatným spôsobom a nároky z väd tovaru budú riešené podľa ustanovení § 437 a nasl. Obchodného zákonníka.

Obmedzenie zodpovednosti

Zodpovednosť predávajúceho voči kupujúcemu z chýb dodaného tovaru je obmedzená záväzkami vyplývajúcimi z odseku Chyby, oznámenie o vadách. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek nepriame, dodatočné alebo následné škody, či ušlý zisk, ktoré môžu v súvislosti s tovarom kupujúcemu vzniknúť, napr. pri jeho nesprávnom použití. Prípadná náhrada ujmy kupujúceho zo strany predávajúceho v prípade akéhokoľvek porušenie zmluvy je obmedzená na sumu 100% z ceny tovaru dodaného podľa porušenej zmluvy

Technické zmeny

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny v technických parametroch, najmä v konštrukcii, rozmeroch, a pod. Toto ustanovenie platí v tom zmysle, že si predávajúci vyhradzuje právo dodať kupujúcemu tovar v dohodnutej alebo vyššej kvalite vzhľadom k rozvoju technického pokroku u predávajúceho. Z tohto dôvodu je potrebné všetky vyobrazenia, výkresy, technické údaje i dáta akéhokoľvek druhu, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch predávajúceho, považovať za orientačné.

Ďalšie podmienky dodávky

Zmeny kúpnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou a odsúhlasené oboma zmluvnými stranami; to platí aj pre zmenu tohto ustanovenia.

Dohodnutá dodacia lehota sa predlžuje až o ďalšie 3 mesiace od dátumu preukázateľného uhradenia predchádzajúcich dodávok neuhradených v lehote splatnosti.

Vyššia moc

Predávajúci nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené kupujúcemu porušením zmluvy, ako napr. nedodaním, alebo neskorým dodaním tovaru, z dôvodu existencie vyššej moci, napr. vojny, povodní, požiaru, štrajky, nehody, nedostatkom materiálu, energií, palív, alebo inej objektívnej príčiny, ktorú predávajúci nezavinil. Kupujúci zostáva povinný prevziať tovar kedykoľvek neskôr mu bude predávajúcim dodaný.

Ochrana osobných údajov

Informácie o zákazníkoch sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi SR, najmä so zákonom o ochrane

osobných údajov č. 18/2018 Z.z. v znení neskorších predpisov. Kupujúci uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v databáze predávajúceho po úspešnom splnení zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním, to isté sa vzťahuje aj na informovanie o predajných akciách predávajúceho.

Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe písomnej žiadosti zákazníka odstrániť z databázy. Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje zákazníkov dodávateľ neposkytuje ani nespístupuje žiadnej ďalšej osobe. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre doručenie tovaru.

Záverečné ustanovenie

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/ 1991 Zb. Obchodný zákonník alebo podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník alebo podľa iných všeobecne záväzných predpisov.

Pre právne vzťahy vznikajúce medzi kupujúcim a predávajúcim z kúpnej zmluvy a v súvislosti s ňou, je platné právo Slovenskej republiky. Spory vzniknuté z kúpnych zmlúv alebo v súvislosti s nimi, vrátane otázok ich platnosti budú riešiť všeobecné súdy. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a dokumentov na tieto sa odvolávajúci a podpisom kúpnej zmluvy kupujúci prehlasuje, že je s týmito podmienkami oboznámený a súhlasí s nimi.

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre objednávky vykonané po 1.10.2019.

Adresa a sídlo predajcu

Pramet Slovakia, spol. s r. o.
Závodská cesta 2945/38,
010 01 Žilina, IČO: 31 631 193

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené na webovom sídle predávajúceho v záložke: „k stiahnutiu“, časť „term and condition“.

<https://www.dormerpramet.com>