

Všeobecné obchodné podmienky č. 01/2019

„Zabezpečujeme budúcnosť našich zákazníkov“



Všeobecné obchodné podmienky č. 01/2014

Všeobecné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na záväzkové vzťahy týkajúce sa dodávky tovaru spoločnosti Pramet Tools, s.r.o. Uničovská 2 Šumperk, IČ:25782983, zapísanej v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 21406. Všetky zmeny týchto podmienok musia byť vykonané písomnou formou. Spoločné práva a povinnosti strán sa riadia znením obchodných podmienok činným ku dňu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy (objednávky, ponuky).

Obchodné podmienky sú zverejnené na internetových stránkach predávajúceho www.dormerpramet.com v sekcii K stiahnutiu.

A každý kupujúci sa tam s ich aktuálnym znením zoznámi. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú pred znením týchto obchodných podmienok prednosť. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred akýmikoľvek inými obchodnými podmienkami kupujúceho, či tretích osôb, a to aj v prípade, že na ne kupujúci výslovne odkáže v akýchkoľvek svojich dokumentoch alebo inak pri rokovaní o uzavretí kúpnej zmluvy. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok stane, alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude dotknutá.

Objednávky - prijatia objednávky

Objednávka:

Kúpna zmluva sa uzatvára na základe písomnej, faxovej alebo e-mailovej objednávky kupujúceho doručenej Pramet. Objednávka musí obsahovať aspoň druh a množstvo tovaru (podľa katalógu) a miesto dodania.

Po doručení objednávky informuje Pramet kupujúceho, či má dané výrobky v požadovanom množstve k dispozícii v požadovanom termíne, prípadne upozorní kupujúceho na termín, kedy môže výrobky dodať.

Prijatie objednávky

Prijatie objednávky potvrdí Pramet písomne zaslaním potvrdenia objednávky, iba na základe vzájomnej dohody, spravidla formou návrhu kúpnej zmluvy e-mailom s tým, že je uvedená presná špecifikácia

tovaru, cena tovaru, predpokladaný termín dodania, platobné podmienky a číslo zmluvy.

Uzatvorenie zmluvy

Kupujúci je povinný návrh kúpnej zmluvy skontrolovať a zaslať Pramet svoj súhlas tým, že zmluvu podpíše a pošle späť Pramet najneskôr do 5 dní od obdržania. Doručením podpísaného odsúhlasenia potvrdenia, resp. kúpnej zmluvy Pramet sa stáva zmluva záväzná pre obe strany. Jej zmeny alebo storno sú možné len písomne a po dohode oboch strán.

V prípade, že kupujúci nevyjadří do 5 pracovných dní odo dňa, kedy Pramet odošle návrh kúpnej zmluvy kupujúcemu, nesúhlas s údajmi uvedenými v návrhu kúpnej zmluvy, považuje sa návrh kúpnej zmluvy za kupujúcim odsúhlasený.

Kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia kúpnej zmluvy podpísanej kupujúcim Pramet, alebo momentom kedy sa uplatní domnienka podľa predchádzajúcej vety.

Dodávka a podmienky dodávky, prechod nebezpečenstva škody na tovare.

Predávajúci je povinný dodať tovar, ktorý je uvedený v kúpnej zmluve.

Pre špeciálnu výrobu si predávajúci vyhradzuje právo dodať kupujúcemu tovar v množstve menšom, alebo väčšom o max. 5% (doštičky), 10% (nástroje) proti údajom uvedeným v objednávke / kúpnej zmluve.

Zmluva je takto považovať za splnenú. Kupujúci je povinný takúto dodávku prijať a uhradiť kúpnu cenu zodpovedajúcu množstvu dodaného tovaru.

V prípade stornovania objednávky, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu vyfakturované vzniknuté náklady.

Miesto plnenia sa rozumie sídlo kupujúceho. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je predávajúci povinný odoslať tovar na miesto určené kúpnu zmluvou. Predávajúci je oprávnený dodávať tovar aj v čiastkových dodávkach. Prechod nebezpečenstva škody na tovare je daný podľa potvrdených dodacích podmienok podľa Incoterms 2010 prípadne odovzdaním tovaru kupujúcemu.

Zaplatenie kúpnej ceny

Výška a splatnosť kúpnej ceny, ako aj bankové údaje sú stanovené v texte kúpnej zmluvy, a na faktúre. V prípade rozporu medzi údajom v kúpnej zmluve

a faktúre je rozhodujúci údaj na faktúre. Čiastku, ktorú má podľa zmluvy kupujúci zaplatiť nie je kupujúci oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zadržiavať, ani započítať oproti svojim pohľadávkam voči predávajúcemu bez jeho písomného súhlasu. To sa vzťahuje aj na prípad, že by kupujúcemu vznikol nárok z vady dodaného tovaru.

Za dátum úhrady sa považuje dátum pripísania celkovej príslušnej finančnej čiastky na účet predávajúceho. V prípade nedodržania termínu platby, je predávajúci oprávnený požadovať po kupujúcom zaplataenie predávajúcemu úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Ustanovenie § 1805 ods.2 občianskeho zákonníka sa nepoužije.

Ak je kupujúci v omeškani s platením fakturovanej čiastky, má predávajúci právo pozdržať neuskutočnené dodávky, alebo odstúpiť od už uzatvorených kúpnych zmlúv.

Nadobudnutie vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k predmetu plnenia podľa kúpnej zmluvy k tovaru, prechádza na kupujúceho predaním tovaru predávajúcim, ale prechod vlastníckeho práva k tovaru na kupujúceho nenastane skôr, než je kupujúcim kúpna cena plne uhradená predávajúcemu.

Balenie

Tovar bude dodaný v primeranom balení, za ktoré pre dohodnutý spôsob dopravy zodpovedá predávajúci.

Vady, oznámenie o vadách

Kupujúci je povinný tovar prezrieť s dostatočnou starostlivosťou a to čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na veci. Vady, ktoré mohol zistiť pri tejto prehliadke pri vynaložení odbornej starostlivosti, musí oznámiť predávajúcemu najneskôr do 5 dní odo dňa dodania tovaru, inak nároky z týchto väd zanikajú.

Právo kupujúceho zo skrytých chýb tovaru musí byť oznámené predávajúcemu písomne, včas a bez zbytočného odkladu po tom, čo ju kupujúci mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť.

Ustanovenie § 2108 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

Kupujúci nemá práva z väd, ak boli chyby spôsobené opotrebovaním, vonkajšími udalosťami, tretími osobami, bez zavinenia predávajúceho, najmä neodbornými zásahmi, neodbornou manipuláciou, použitím pre iné účely, než na ktoré je tovar určený, mechanickým poškodením pri manipulácii,

nevhodným použitím, násilnými zásahmi, úpravami, nesprávnym skladovaním a pod.

Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, má kupujúci právo, aby bola reklamovaná chyba odstránená opravou alebo dodaním novej veci, podľa voľby predávajúceho, a to bezplatne a bez zbytočného odkladu najneskôr do dvoch mesiacov po tom, čo bolo reklamovaný tovar doručený na adresu predávajúceho.

Reklamovaný tovar je potrebné vrátiť v pôvodnom obale a uviesť podmienky, pri ktorých bol výrobok použitý. Ak predávajúci nedodal kupujúcemu tovar v množstve, akosti a prevedenia podľa zmluvy, ide o porušenie zmluvy nepodstatným spôsobom a nároky z väd tovaru budú riešené podľa ustanovení § 2107 Občianskeho zákonníka.

Obmedzenie zodpovednosti

Zodpovednosť predávajúceho voči kupujúcemu z chýb dodaného tovaru je obmedzená záväzkami vyplývajúcimi z odseku Chyby, oznámenie o vadách. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek nepriame, dodatočné alebo následné škody, či ušlý zisk, ktoré môžu v súvislosti s tovarom kupujúcemu vzniknúť, napr. pri jeho nesprávnom použití. Prípadná náhrada ujmy kupujúceho zo strany predávajúceho v prípade akéhokoľvek porušenie zmluvy je obmedzená na sumu 100% z ceny tovaru dodaného podľa porušenej zmluvy.

Technické zmeny

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny v technických parametroch, najmä v konštrukcii, rozmeroch, a pod. Toto ustanovenie platí v tom zmysle, že si predávajúci vyhradzuje právo dodať kupujúcemu tovar v dohodnutej alebo vyššej kvalite vzhľadom k rozvoju technického pokroku u predávajúceho. Z tohto dôvodu je potrebné všetky vyobrazenia, výkresy, technické údaje i dáta akéhokoľvek druhu, ktoré sú obsiahnuté v dokumentoch predávajúceho, považovať za orientačné.

Ďalšie podmienky dodávky

Zmeny kúpnej zmluvy musia byť vykonané písomnou formou a odsúhlasené oboma zmluvnými stranami; to platí aj pre zmenu tohto ustanovenia.

Dohodnutá dodacia lehota sa predlžuje až o ďalšie 3 mesiace od dátumu preukázateľného uhradenia predchádzajúcich dodávok neuhradených v lehote splatnosti.

Vyššia moc

Predávajúci nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené kupujúcemu porušením zmluvy, ako napr. nedodaním, alebo neskorým dodaním tovaru, z dôvodu existencie vyššej moci, napr. vojny, povodní, požiaru, štrajky, nehody, nedostatkom materiálu, energií, palív, alebo inej objektívnej príčiny, ktorú predávajúci nezavinil. Kupujúci zostáva povinný prevziať tovar kedykoľvek neskôr mu bude predávajúcim dodaný.

Ochrana osobných údajov

Informácie o zákazníkoch sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi Českej republiky, najmä so zákonom o ochrane osobných údajov č. 101/2000 Zb. v znení neskorších dodatkov a predpisov. Kupujúci uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v databáze predávajúceho po úspešnom splnení zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe písomnej žiadosti zákazníka odstrániť z databázy. Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje zákazníkov dodávateľ nepredáva žiadnej ďalšej osobe. Výnimku predstavujú externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje zákazníkov predávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný pre doručenie tovaru.

Záverčné ustanovenie

Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník a právnych predpisov súvisiacich. Pre právne vzťahy vznikajúce medzi kupujúcim a predávajúcim z kúpnej zmluvy a v súvislosti s ňou, je platné právo Slovenskej republiky. Spory vzniknuté z kúpnych zmlúv alebo v súvislosti s nimi, vrátane otázok ich platnosti budú riešiť všeobecné súdy. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a dokumentov na tieto sa odvolávajúci a podpisom kúpnej zmluvy kupujúci prehlasuje, že je s týmito podmienkami oboznámený a súhlasí s nimi.

Adresa výrobcu:

Dormer Pramet s.r.o.

Uničovská 2

787 53 Šumperk

Česká republika

Zapsán v obchodníku registriku vedeném Krajským

soudem v Ostravě,

oddíl C, vložka 21406

IČ 25 78 29 83