

# Všeobecné obchodní podmínky č. 01/2018

## Všeobecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na závazkové vztahy týkající se dodávky zboží společnosti Dormer Pramet s.r.o., Uničovská 2, Šumperk, IČ:25782983, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21406, dále jen

„Prodávající“. Veškeré změny těchto podmínek musí být provedeny písemnou formou. Vzájemná práva a povinnosti stran se řídí zněním obchodních podmínek účinným ke dni návrhu na uzavření kupní smlouvy (objednávky, nabídky). Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího viz odkaz [ZDE](#) a každý kupující se tam s jejich aktuálním zněním seznámí.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním těchto obchodních podmínek přednost. Tyto obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami kupujícího, či třetích osob, a to i v případě, že na ně kupující výslovně odkáže v jakýchkoli svých dokumentech nebo jinak při jednání o uzavření kupní smlouvy. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane, nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena.

## Objednávky – přijetí objednávky

### Objednávka:

Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné, telefonické nebo e-mailové objednávky kupujícího doručené Prodávajícímu. Objednávka musí obsahovat alespoň druh a množství zboží (dle katalogu) a místo dodání.

Po doručení objednávky informuje Prodávající kupujícího, zda má dané výrobky v požadovaném množství k dispozici v požadovaném termínu, případně upozorní kupujícího na termín, kdy může výrobky dodat.

### Přijetí objednávky

Přijetí objednávky potvrdí Prodávající písemně zasláním potvrzení objednávky e-mailem s tím, že je uvedena přesná specifikace zboží, cena zboží, předpokládaný termín dodání, platební podmínky a číslo smlouvy.

### Uzavření smlouvy

U standardního sortimentu se za uzavření kupní smlouvy považuje doručení potvrzení objednávky zákazníkovi. V případě objednávky speciálního sortimentu, vyráběného dle požadavku zákazníka, zasílá Prodávající návrh kupní smlouvy. Kupující je povinen návrh kupní smlouvy zkontrolovat a zaslat Prodávajícímu svůj souhlas tím, že smlouvu podepíše a pošle zpět nejpozději do 5 dnů od obdržení. Doručením podepsaného odsouhlasení potvrzení, resp. kupní smlouvy Prodávajícímu se stává smlouva závazná pro obě strany. Její změny nebo storno jsou možné jen písemně a po dohodě obou stran.

V případě, že kupující nevyjádří do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Prodávající odešle návrh kupní smlouvy kupujícímu, nesouhlas s údaji uvedenými v návrhu kupní smlouvy, považuje se návrh kupní smlouvy za kupujícím odsouhlasený.

Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení kupní smlouvy podepsané kupujícím Prodávajícímu, nebo momentem kdy se uplatní domněnka podle předchozí věty.

## Dodávka a podmínky dodávky, přechod nebezpečí škody na zboží

Prodávající je povinen dodat zboží, které je uvedeno v kupní smlouvě.

Pro speciální výrobu si Prodávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží v množství menším, nebo větším o max. 5% (destičky), 10% (nástroje) proti údajům uvedeným v objednávce/kupní smlouvě.

Smlouva je takto považována za splněnou. Kupující je povinen takovou dodávku přijmout a uhradit kupní cenu odpovídající množství dodaného zboží.

V případě stornování objednávky, je kupující povinen uhradit Prodávajícímu vyfakturované vzniklé náklady.

Místem plnění se rozumí sídlo kupujícího. Pokud není písemně dohodnuto jinak, je Prodávající povinen odeslat zboží na místo určené kupní smlouvou. Prodávající je oprávněn dodávat zboží i v dílčích dodávkách. Přechod nebezpečí škody na zboží je dán podle potvrzených dodacích podmínek dle Incoterms 2010 případně předáním zboží kupujícímu.

## Zaplacení kupní ceny

Výše a splatnost kupní ceny, jakož i bankovní údaje jsou stanoveny v textu kupní smlouvy, a na faktuře. V případě rozporu mezi údajem v kupní smlouvě a faktuře je rozhodující údaj na faktuře. Částku, kterou má podle smlouvy kupující zaplatit není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani započítat oproti svým pohledávkám vůči Prodávajícímu bez jeho písemného souhlasu. To se vztahuje i na případ, že by kupujícímu vznikl nárok z vady dodaného zboží.

Za datum úhrady se považuje datum připsání celkové příslušné finanční částky na účet Prodávajícího. V případě nedodržení termínu platby, je Prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení Prodávajícímu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ustanovení § 1805 odst.2 občanského zákoníku se nepoužije.

Pokud je kupující v prodlení s placením fakturované částky, má Prodávající právo pozdržet neuskutečněnou dodávku, nebo odstoupit od již uzavřených kupních smluv.

## Nabytí vlastnického práva

Vlastnické právo k předmětu plnění dle kupní smlouvy ke zboží, přechází na kupujícího předáním zboží Prodávajícím, avšak přechod vlastnického práva ke zboží na kupujícího nenastane dříve, než je kupujícím kupní cena zcela uhrazena Prodávajícímu.

## Balení

Zboží bude dodáno v přiměřeném balení, za které pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá Prodávající.

## Vady, oznámení o vadách

Kupující je povinen zboží prohlédnout s dostatečnou péčí a to co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci. Vady, které mohl zjistit při této prohlídce při vynaložení odborné péče, musí oznámit Prodávajícímu nejpozději do 5 dnů ode dne dodání zboží, jinak nárok z těchto vad zanikají.

# Všeobecné obchodní podmínky č. 01/2018

Právo kupujícího ze skrytých vad zboží musí být oznámeno Prodávajícímu písemně, včas a bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl zjistit.

Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.

Kupující nemá práva z vad, jestliže byly vady způsobeny opotřebením, vnějšími událostmi, třetími osobami, bez zavinění Prodávajícího, zejména neodbornými zásahy, neodbornou manipulací, použitím pro jiné účely, než pro které je zboží určeno, mechanickým poškozením při manipulaci, nevhodným použitím, násilnými zásahy, úpravami, nesprávným skladováním apod.

Je-li reklamacie uznána za oprávněnou, má kupující právo, aby byla reklamovaná vada odstraněna opravou nebo dodáním nové věci, podle volby Prodávajícího, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců poté, co bylo reklamované zboží doručeno na adresu Prodávajícího.

Reklamované zboží je třeba vrátit v původním obalu a uvést podmínky, při kterých byl výrobek použit.

Jestliže Prodávající nedodal kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy, jedná se o porušení smlouvy nepodstatným způsobem a nároky z vad zboží budou řešeny podle ustanovení § 2107 Občanského zákoníku.

## Omezení odpovědnosti

Odpovědnost Prodávajícího vůči kupujícímu z vad dodaného zboží je omezena závazky vyplývajícími z odstavce Vady, oznámení o vadách.

Prodávající neodpovídá za jakékoliv nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či ušlý zisk, které mohou v souvislosti se zbožím kupujícímu vzniknout, např. při jeho nesprávném použití. Případná náhrada újmy kupujícího ze strany Prodávajícího v případě jakéhokoli porušení smlouvy je omezena na částku 100% z ceny zboží dodaného dle porušené smlouvy.

## Technické změny

Prodávající si vyhrazuje právo změny v technických parametrech, zejména v konstrukci, rozměrech, apod. Toto ustanovení platí v tom smyslu, že si Prodávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží ve sjednané nebo vyšší kvalitě vzhledem k rozvoji technického pokroku u Prodávajícího. Z tohoto důvodu je třeba veškerá vyobrazení, výkresy, technické údaje i data jakéhokoliv druhu, která jsou obsažena v dokumentech Prodávajícího, považovat za orientační.

## Další podmínky dodávky

Změny kupní smlouvy musí být provedeny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami; to platí i pro změnu tohoto ustanovení.

Sjednaná dodací lhůta se prodlužuje až o další 3 měsíce od data prokazatelného uhrazení předchozích dodávek neuhrazených ve lhůtě splatnosti.

## Vyšší moc

Prodávající nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené kupujícímu porušením smlouvy, jako např. nedodáním, nebo pozdním dodáním, zboží z důvodu existence vyšší moci, např. války, povodní, požáru, stávky, nehody, nedostatkem materiálu, energií, paliv, nebo jiné objektivní příčiny, které Prodávající nezavinil. Kupující zůstává povinen převzít zboží kdykoliv později mu bude Prodávajícím dodáno.

## Ochrana osobních údajů

V rámci naší činnosti dochází v mnoha případech ke zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Prohlášení Dormer Pramet o ochraně soukromí, který naleznete na adrese:

<https://www.dormerpramet.com/Downloads/Dormer%20Pramet%20Privacy%20Statement%20CZ.pdf>

## Závěrečné ustanovení

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a právních předpisů souvisejících.

Pro právní vztahy vznikající mezi kupujícím a Prodávajícím z kupní

smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodné právo České republiky. Spory vzniklé z kupních smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně otázky jejich platnosti budou řešit obecné soudy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a dokumentů na tyto se odvolávající a podpisem kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

## Adresa výrobce:

**Dormer Pramet s.r.o.**  
**Uničovská 2**  
**787 53 Šumperk**  
**Česká republika**

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21406  
IČ 25 78 29 83

## Tel. Spojovatelka:

+420 583 381 111  
Tel. Obchodní oddělení:  
+ 420 583 381 527, 530, 531, 532, 533, 536