

DORMER PRAMET

LOMAKE ASIAKASPALAUTUKSILLE

Päivämäärä: _____

Jälleenmyyjä/Asiakas: _____ Asiakasno: _____

Yhteyshenkilö: _____ Puh.nro: _____

Sähköposti: _____

Työkalu:	Malli:	Mitat:	Valmistuskoodi:
Tilaustiedot:	Tilausno:	Asiakkaan tilausno:	
Syy palautukselle	01 Toimitettu myöhään		
	05 Kuljetusvaurio ¹		
	07 Virheellisesti toimitettu tuote Dormer Prametilta		
	08 Asiakas tilannut väärän tuotteen		
	09 Dormer Pramet toimittanut väärän tuotteen		
	10 Varaston tyhjennys		
	20 Reklamaatio – myös reklamaatiolomake täytettävä ^{1,2}		
	50 Muu – ilmoita syy		
Huomautus:			
	¹ Dokumentoi kuvalla ja lähetä Dormer Prametille.		
	² Tarvitaan myös pakkausluettelon kopio.		

Täytä ja palauta lomake sekä työkalu, **Dormer Prametin hyväksynnän jälkeen**, osoitteeseen:

Dormer Pramet AB

Asiakaspalvelu/ Lenitha Jageblad

Linjegatan 9

302 50 Halmstad

Yhteyshenkilö: e-mail: lenitha.jageblad@dormerpramet.com

Puh. suora: 0205 44 7003