# BLANKETT FÖR KUNDRETURER

Datum: _____

Återförsäljare/Kund: _____ Kundnr: _____

Kontaktperson: _____ Tel.nr: _____

e-mail _____

| | |
|---|---|
| **Verktyg:** | Typ: Dimension: Tillv.kod: |

| | |
|---|---|
| **Orderuppgifter:** | Ordernr: Kundens ordernr: |
| | |
| **Orsak för retur** | 01 Försenad leverans |
| | 05 Transportskadat gods[1] |
| | 07 Fellevererad produkt av Dormer Pramet |
| | 08 Felbeställt av kunden |
| | 09 Felbokat av Dormer Pramet |
| | 10 Lagerretur |
| | 20 Reklamation – Saknade produkter[1,2] |
| | 50 Övrigt – vänligen ange orsak |
| | |
| **Anteckningar:** | |
| | |
| | |
| | [1]Dokumenteras med bild som skickas till Dormer Pramet. |
| | [2]Kopia på följesedel ska visas upp. |
| | |
| | |
| | |
| | |

Komplettera med aktuella uppgifter och returnera verktyget (verktygen), **efter godkännande av Dormer Pramet**, tillsammans med blanketten till:

**Dormer Pramet AB**
Kundsupport/ Ersin Hergul
Linjegatan 9
302 50 Halmstad

Kontaktperson: Ersin Hergul, e-mail: ersin.hergul@dormerpramet.com
tel. direkt +46-35 165271.