

# Salgsvilkår Dormer Pramet AB

Seneste ændringsdato: 01/06/17

## 1. Priser

Hvis der ikke er gjort særlig aftale mellem Kunden og Dormer Pramet AB, gælder den aktuelle marked prislister sammen med eventuelle rabatter.

## 2. Leveringsvilkår

### Flylevering 24 timer

Ordre **under** 3000 DKK brutto, debitere Dormer Pramet en fragt på 100 DKK

Ordre over 3000 DKK brutto, fragtfri levering.

## 3. Betalingsvilkår

30 dage netto regnet fra fakturadato.

## 4. Retur

Vare som sendes retur til Dormer Pramet skal være faktureret direkte fra Dormer Pramet.

### Dormer Pramet acceptere reture af vare under forudsætning af:

- De er fremstillet af Dormer Pramet
- De indgår i det aktuelle standardsortimentet
- De er ubrudt og i god stand
- Antal per dimension er rimeligt i forhold til Dormer Pramets aktuelle salg og lager for værktøjet
- Retur skal på forhånd være godkendt af Dormer Pramet
- Dormer Pramets **kunderreturblanket** for returvare skal anvendes (kan hentes på Dormer Pramets hjemmeside)

### Type af retur

#### • **Om KUNDEN har fejl bestilt**

Vare sendes retur på kundens bekostning til Dormer Pramet.

Retur **inden** 14 dage efter leveringsdato indebære 20 % fradrag af gældende indkøbspris. Dog mindst 100 DKK netto.

Retur 14 dage **efter** leveringsdato indebære 25 % fradrag af gældende indkøbspris. Dog mindst 100 DKK netto.

#### • **Lagerrensning**

Retur fra lagerrensning af en retur af vare i et flertal af dimensioner og af varierende ælder. Specifikation af vare og hvilken type af forpakning de ligger i skal sendes til og godkendes af Dormer Pramet inden noget sendes retur.

Normalt returfradrag er 50 % af gældende indkøbspris.

- **Fejll levering af Dormer Pramet**  
Erstatningsvare eller kreditnota sendes omgående af Dormer Pramet.
- **Ej godkendt retur**  
Vare som er mere end 3 år gamle  
Udgående produkter  
Der savnes Kundreturblanket  
Specialprodukter som ikke indgår i standardsortimentet

## 5. Reklamation

- 6.
- Ved reklamation af produkter må blanket **Teknisk Reklamation** anvendes. Denne kan hentes ned fra Dormer Pramets hjemmeside.

Erstatning kan kun fåes om værktøjet ved undersøgelse viser sig at være behæftet med materiale- eller fremstillingsfejl. Erstatning gives i form af kreditering eller nyt værktøj.

- Ved skade på gods eller savnede produkter skal blanket **Kundretur** anvendes.

## 7. Øvrigt

Orgalime S2012 skal anvendes på salg fra Dormer Pramet og være en del af disse i Slagsvilkår. I hændelse af inkonsekvens mellem Orgalime S2012 og disse Salgsvilkår skal i øvrige salgsbetingelser være gældende.