

Myyntiehdot Dormer Pramet AB

Viimeisin muutospäivä: 01/06/17

1. Hinnoittelu

Jos Asiakkaalla ja Dormer Pramet AB:lla ei ole erityistä sopimusta, niin silloin sovelletaan voimassa olevaa markkinahinnastoa ja alennustaulukkoa jos sellainen on.

2. Toimitusehdot

Lentotoimitus, toimitus 24 tuntia

Jos Tilausarvo **alittaa** 300 € brutto, Dormer Pramet laskuttaa toimituksesta 20 €.

Jos Tilausarvo **ylittää** 300 € brutto, toimitus on rahtivapaa.

Autokuljetus, toimitus 3 päivää

Kaikki toimitukset rahtivapaita, tilausarvosta riippumatta.

3. Maksuehdot

Maksuehto on 30 päivää netto, alkaen laskun laskutuspäivämäärästä .

4. Palautukset

Vain Dormer Prametin laskuttamat tuotteet voidaan palauttaa Dormer Prametille.

Dormer Pramet hyväksyy tuotepalautukset seuraavin ehdoin:

- Tuote on Dormer Prametin valmistama.
- Tuote sisältyy voimassa olevaan vakiovalikoimaan.
- Tuote on käyttämätön ja hyvässä kunnossa (myös pakkaus).
- Tuotteen kokoa on varastossa myyntiin ja varastosaldoa nähden riittävä määrä .
- Dormer Pramet on etukäteen hyväksynyt palautuksen.
- Dormer Prametin lomake asiakaspalautuksille tulee olla täytetty (voi tallentaa Dormer Prametin kotisivulta)

Palautuksen syyt

- **Jos ASIAKAS on tilannut väärin**
Palautuskustannukset Dormer Prametille maksaa asiakas.
Jos palautus tapahtuu 14 päivän **kuluessa** toimituksesta, voimassa olevasta ostohinnasta vähennetään 20%.
Kuitenkin vähintään 10 € netto.
Jos palautus tapahtuu 14 päivän **jälkeen** toimituksesta, voimassa olevasta ostohinnasta vähennetään 25%.
Kuitenkin vähintään 10 € netto.
- **Varaston tyhjennys**
Varaston tyhjennykseksi luetaan palautukset joissa tuotteita on useampi eri koko ja vaihteleva varastointiaika.
Tarkka määrittely tuotteista ja paketoinnista täytyy lähettää ja hyväksyttää Dormer Prametille ennen palautusta.
Vakiovähennys on 50% voimassa olevasta ostohinnasta.

- **Lähetysvirhe Dormer Prametilta**
Dormer Pramet lähettää asiakkaalle välittömästi korvaavan tuotteen tai hyvityslaskun.
- **Ei hyväksytyjä palautuksia**
Tuotteet vanhempia kuin 3 vuotta
Valikoimasta poistuneet tuotteet
Asiakaspalautuslomaketta ei täytetty
Erikoistyökalut jotka eivät sisälly vakiovalikoimaan

5. Reklamaatio

- Tuotereklamaation yhteydessä **Teknisen reklamaation** lomake tulee olla täytetty (voi tallentaa Dormer Prametin kotisivulta)

Tuote korvataan ainoastaan mikäli tuotteen tutkimuksissa havaitaan valmistus- tai raaka-aine virheitä. Korvaus suoritetaan laskuhyvityksenä, voimme myös korvata uudella työkalulla.

- Käyttäkää lomake ASIAKASPALAUTUKSILLE, jos on kysymys vahingoittuneista tai puuttuvista tuotteista.

6. Muut ehdot

Dormer Pramet myynnissä sovelletaan Orgalime S2012:a ja ovat osana näitä Myyntiehtoja. Mikäli näiden Myyntiehtojen ja Orgalime S2012 välillä on ristiriitaa muissa ehdoissa, sovelletaan ensisijaisesti muissa ehdoissa näitä Myyntiehtoja.