

# Försäljningsvillkor Dormer Pramet AB

Senaste ändringsdatum: 2017-06-01

## 1. Priser

Om ingen särskild överenskommelse har gjorts mellan Kunden och Dormer Pramet AB, ska gällande marknadsprislista tillsammans med eventuella rabatter tillämpas.

## 2. Leveransvillkor

### Flygleverans 24 timmar

Ordervärde **understigande** 3000 SEK brutto, debiterar Dormer Pramet en frakt på 100 SEK

Ordervärde **överstigande** 3000 SEK brutto, fraktfritt.

### Lastbilsleverans 3 dagar

Alla leveranser fraktfria oavsett ordervärde.

## 3. Betalningsvillkor

30 dagar netto räknat från fakturadatum.

## 4. Returer

Varor som returneras Dormer Pramet skall vara fakturerade direkt från Dormer Pramet.

### Dormer Pramet accepterar returer av varor under förutsättning att:

- De är tillverkade av Dormer Pramet
- De ingår i det aktuella standardsortimentet
- De är i obrukat och gott skick
- Antalet per dimension är rimligt i förhållande till Dormer Pramets aktuella försäljning och lagerläge för artikeln
- Returen i förväg godkänts av Dormer Pramet
- Dormer Pramets **Kundreturblankett** för varuretur måste användas (laddas ner från Dormer Pramets hemsida)

### Typer av returer

- **Om KUNDEN beställt fel**

Varor returneras på kundens bekostnad till Dormer Pramet.

Retur **inom** 14 dagar efter leveransdatum innebär 20 % avdrag av gällande inköpspris. Dock lägst 100 SEK netto.

Retur 14 dagar **efter** leveransdatum innebär 25 % avdrag av gällande inköpspris. Dock lägst 100 SEK netto.

- **Lagerrensning**

Retur från lagerrensning är en retur av varor i ett flertal dimensioner och av varierande ålder. Specifikation av varor och vilken typ av förpackning de ligger i skall sändas till och godkännas av Dormer Pramet innan någon retur görs.

Normalt returavdrag är 50 % av gällande inköpspris.

- **Felbokning av Dormer Pramet**  
Ersättningsvara eller kreditnota expedieras omgående av Dormer Pramet.
- **Ej godkända returer**  
Varor som är mer än 3 år gamla  
Utgångna produkter  
Det saknas Kundreturblankett  
Specialprodukter som inte ingår i standardsortimentet

## 5. Reklamation

- Vid reklamation av produkter måste blankett **Teknisk Reklamation** användas. Denna kan laddas ner från Dormer Pramets hemsida.

Ersättning kan endast lämnas om verktygen vid undersökningen visar sig vara behäftade med material- eller tillverkningsfel. Ersättning ges i form av kreditering eller nytt verktyg.

- Vid skada på gods eller saknade produkter ska blankett **Kundretur** användas.

## 6. Övrigt

Orgalime S2012 ska tillämpas på försäljning från Dormer Pramet och vara en del av dessa Försäljningsvillkor. I händelse av inkonsekvens mellan Orgalime S2012 och dessa Försäljningsvillkor i övrigt ska Försäljningsvillkoren i övrigt äga företräde.