

Salgsvilkår Dormer Pramet AB

Seneste dato for endring: 01/06/17

1. Priser

Om ingen egen overenskomst er gjort mellom Kunden og Dormer Pramet AB, skal gjellende prislister sammen med eventuelle rabatter gjelde.

2. Leveransevilkår

Fly leveranse 24 timer

Ordreverdier **under** 3000 NOK brutto, debiterer Dormer Pramet en frakt på 175 NOK

Ordreverdier **over** 3000 NOK brutto, fraktfritt.

3. Betalingsvilkår

30 dager netto regnes fra fakturadato.

4. Returer

Varer som returneres Dormer Pramet skal være fakturert direkte fra Dormer Pramet.

Dormer Pramet aksepterer returer av varer under forutsetning at:

- De er produsert av Dormer Pramet
- De inngår i det aktuelle standardsortimentet
- De er ubrukt og fint behandlet
- Antallet pr dimensjon er rimelig i forhold til Dormer Pramets aktuelle forselgning og lagerposisjonen for artikkelen
- Returen godkjennes i forveien av Dormer Pramet
- Dormer Pramets **kundereturblankett** for varereturer må brukes (lastes ned fra Dormer Pramets hjemmeside)

Type returer

• **Om KUNDEN har bestilt feil**

Varer returneres på kundens bekostning til Dormer Pramet.

Retur **innen** 14 dager etter leveringsdato innebærer 20 % avdrag av gjellende innkjøpspris. Lavest verdi 100 NOK netto.

Retur 14 dager **etter** leveringsdato innebærer 25 % avdrag av gjellende innkjøpspris. Lavest verdi 100 NOK

• **Lagerrensning**

Retur fra lagerrensning er en retur av varer i ett flertall dimensjoner og av varierende alder. Spesifikasjon av varer og hvilken type forpakning de ligger i skal sendes og godkjennes av Dormer Pramet før returen gjøres.

Normalt returavdrag er 50 % av gjellende innkjøpspris.

- **Feilleveranse av Dormer Pramet**

Erstatningsvare eller kreditnota sendes omgående av Dormer Pramet.

- **Ikke godkjente returer**

Varer som er mer enn 3 år gamle

Utgående produkter

Det mangler Kundereturblankett

Spesialprodukter som ikke inngår i standardsortimentet

5. Reklamasjon

- Ved reklamasjon av produkter må blankett **Teknisk Reklamasjon** brukes. Denne kan lastes ned fra Dormer Pramets hjemmeside.

Erstatning kan bare erstattes om verktøyet ved undersøkningen viser seg være feil ved material- eller produksjonsfeil. Erstatning gis i form av kreditering eller nytt verktøy.

- Ved skade på gods eller savnede produkter skal blankett **Kunderetur** brukes.

6. Øvrig

Orgalime S2012 skal tilpasses til salg fra Dormer Pramet og være en del av disse Salgsvilkår. I tilfelle inkonsekvens mellom Orgalime S2012 og disse Salgsvilkår skal Salgsvilkårene ellers gjelde.