

# DORMER PRAMET

## RETURBLANKETT

### gällande beställningsvaror (BV) från Dormer Pramet

(Retur av Dormer Pramet produkter lagerlagda hos TOOLS Centrallager i Alingsås skall hanteras enligt gällande returer/reklamationsrutiner och returneras direkt till TOOLS CL.)

\*Datum: \_\_\_\_\_  
\*Återförsäljare/Kund: \_\_\_\_\_  
\*Adress: \_\_\_\_\_  
\*Kontaktperson hos kund: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

<b>Verktyg:</b>	Typ: _____	Dimension: _____
		Tillverkn.kod: _____

<b>Orderuppgifter</b>	*
	TOOLS ordernummer till Dormer Pramet: (måste alltid anges)

<b>Orsak till retur</b>	01 För sen leverans
	05 Transportskadat gods
	07 Fellevererat av Dormer Pramet
	08 Felbeställt av kunden
	09 Felbokat av Dormer Pramet
	10 Lagerretur
	20 Reklamation – vid denna orsak skall även reklamationsblankett fyllas i
	50 Övrigt – vänligen ange orsak

<b>Anteckningar:</b>	_____ _____ _____
----------------------	-------------------------

<b>Allmänna villkor:</b> Se även ÅF policy	<b>Grundregel:</b> Dormer Pramet tar emot returer under förutsättning att varorna är tillverkade av och märkta Dormer Pramet. Ingår i standardsortimentet.
	Är i obrukat och säljbart skick. Är i obruten förpackning.
	Returen skall vara godkänd av Dormer Pramet.
	Retur av varor bekostas av kunden och skall vara Dormer tillhanda senast 14 dagar efter leveransdagen.
	Retur inom 2 veckor från leverans ger 20% avdrag på inköpspriset. Retur mer än 2 veckor efter leverans ger 25% avdrag på inköpspriset.

Rödmarkerade uppgifter är obligatoriska. Kompletterad blankett med aktuella uppgifter returneras tillsammans med verktyget (verktygen) på kundens bekostnad till:

**Dormer Pramet AB**  
Kundsupport  
Linjegatan 9  
302 50 Halmstad